

**Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego**

**STANDARDY USŁUG**  
w ramach projektu  
**SPIN – MAŁOPOLSKIE CENTRA TRANSFERU WIEDZY** wsparciem dla  
przedsiębiorców

Regionalny Program Operacyjny Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020

**Departament Zrównoważonego Rozwoju**

ul. Wielicka 72b pok.313, 30-552 Kraków

luty 2020r.

## Podstawy prawne

Projekt, do którego odnoszą się *STANDARDY* został przygotowany na podstawie:

1. RPO WM – należy przez to rozumieć Regionalny Program Operacyjny Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020, którego dokumenty programowe są dostępne pod adresem internetowym: <http://www.rpo.malopolska.pl>;
2. Szczegółowego Opisu Osi Priorytetowych Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020;
3. Ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych;
4. Ustawy z dnia 30 kwietnia 2004 r. o postępowaniu w sprawach dotyczących pomocy publicznej;
5. Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach EFRR, EFS oraz FS na lata 2014-2020;
6. Rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu;
7. Rozporządzenie Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznające niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu;
8. Rozporządzenie Komisji (UE) Nr 1407/2013 z dnia 18 grudnia 2013 r. w sprawie stosowania art. 107 i 108 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej do pomocy de minimis;
9. Ustawę z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014 – 2020;
10. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 29 marca 2010 r. w sprawie zakresu informacji przedstawianych przez podmiot ubiegający się o pomoc de minimis.

## PODSTAWOWE INFORMACJE

1. Projekt realizuje następujące cele i priorytety wskazane w Szczegółowym Opisie Osi Priorytetowych Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020 (zwany dalej: SzOOP):  
Cele Osi Priorytetowej 1: Wzrost innowacyjności gospodarki regionalnej, wyrażający się głównie zwiększeniem nakładów na działalność badawczo-rozwojową.  
Cel Szczegółowy Działania: Zwiększona aktywność badawczo-rozwojowa przedsiębiorstw.
2. Założeniem projektu partnerskiego SPIN jest inicjowanie i wspieranie współpracy jednostek naukowych z podmiotami gospodarczymi w rozwijaniu ich potencjału biznesowego w zakresie działalności badawczo-rozwojowej i innowacyjnej w Województwie Małopolskim. Działania realizowane będą za pośrednictwem Centrów Transferu Wiedzy (zwane dalej CTW) funkcjonujących w Instytucjach Otoczenia Biznesu (zwane dalej: IOB).
3. Usługi realizowane są przez Instytucje Otoczenia Biznesu (IOB), prowadzące działalność mającą na celu tworzenie korzystnych warunków dla rozwoju innowacji i przedsiębiorczości.

4. W ramach projektu SPIN Małopolskie Centra Transferu Wiedzy wsparciem dla przedsiębiorców realizowane są usługi przez następujące Instytucje:
- 1) Małopolskie Centrum Biotechnologii na Uniwersytecie Jagiellońskim – w ramach Regionalnej Inteligentnej Specjalizacji (dalej: RIS) pn. nauki o życiu;
  - 2) Małopolskie Centrum Budownictwa Energooszczędnego na Politechnice Krakowskiej w ramach RIS pn. energia zrównoważona;
  - 3) Centrum Zrównoważonego Rozwoju i Poszanowania Energii WGGiOŚ AGH w Miękinii na Akademii Górniczo Hutniczej im. Stanisława Staszica w ramach RIS pn. energia zrównoważona;
  - 4) Stowarzyszeniem Towarzystwem Geosynoptyków GEOS w ramach RIS pn. energia zrównoważona;
  - 5) Siecią Badawczą Łukasiewicz - Instytutem Ceramiki i Materiałów Budowlanych w Krakowie w ramach RIS pn. chemia;
  - 6) Fundacją Progress and Business w ramach RIS pn. technologie informacyjne i komunikacyjne;
  - 7) Instytutem Gospodarki Surowcami Mineralnymi i Energią PAN w ramach RIS pn. produkcja metali;
  - 8) Fundacją Polish Heritage w ramach RIS pn. przemysły kreatywne i czasu wolnego;
5. Usługobiorcą są **przedsiębiorstwa w szczególności mikro, małe i średnie (zwane dalej: MŚP)**, prowadzące działalność na terenie Województwa Małopolskiego tj. posiadające siedzibę, filię lub oddział, ewentualnie miejsce prowadzenia działalności na terenie województwa małopolskiego, co znajdzie potwierdzenie w Krajowym Rejestrze Sądowym bądź Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
6. MŚP oznacza odpowiednio mikro, małego lub średniego przedsiębiorcę spełniającego warunki określone w załączniku I do rozporządzenia KE nr 651/2014 (tzn. za przedsiębiorstwo uważa się podmiot prowadzący działalność gospodarczą bez względu na jego formę prawną. Zalicza się tu w szczególności osoby prowadzące działalność na własny rachunek oraz firmy rodzinne zajmujące się rzemiosłem lub inną działalnością, a także spółki lub stowarzyszenia prowadzące regularną działalność gospodarczą);
7. Strona internetowa – strona internetowa projektu: [www.spin.malopolska.pl](http://www.spin.malopolska.pl);
8. Usługa – audyt technologiczny i doradztwo z zakresy transferu technologii zgodnie z Działaniem 1.3 Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego.
9. Całkowita kwota pomocy de minimis przyznanej jednemu przedsiębiorstwu nie może przekroczyć 200 000 EUR w okresie trzech lat podatkowych. Całkowita kwota pomocy de minimis przyznanej jednemu przedsiębiorstwu prowadzącemu działalność zarobkową w zakresie drogowego transportu towarów nie może przekroczyć 100 000 EUR w okresie trzech lat podatkowych. Pomoc de minimis nie może zostać wykorzystana na nabycie pojazdów przeznaczonych do transportu drogowego

towarów. (Reguluje to *ROZPORZĄDZENIE KOMISJI (UE) NR 1407/2013 z dnia 18 grudnia 2013 r. w sprawie stosowania art. 107 i 108 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej do pomocy de minimis (Tekst mający znaczenie dla EOG)*).

10. Zgodnie z Rozporządzeniem Komisji nr 1407/2013 pomoc przyznawana jest przedsiębiorstwom we wszystkich sektorach, z wyjątkiem:

- 1) pomocy przyznawanej przedsiębiorstwom prowadzącym działalność w sektorze rybołówstwa i akwakultury, objętym rozporządzeniem Rady (WE) nr 104/2000 (1);
- 2) pomocy przyznawanej przedsiębiorstwom zajmującym się produkcją podstawową produktów rolnych;
- 3) pomocy przyznawanej przedsiębiorstwom prowadzącym działalność w sektorze przetwarzania i wprowadzania do obrotu produktów rolnych w następujących przypadkach:
  - a) kiedy wysokość pomocy ustalana jest na podstawie ceny lub ilości takich produktów nabytych od producentów podstawowych lub wprowadzonych na rynek przez przedsiębiorstwa objęte pomocą;
  - b) kiedy przyznanie pomocy zależy od faktu przekazania jej w części lub w całości producentom podstawowym;
- 4) pomocy przyznawanej na działalność związaną z wywozem do państw trzecich lub państw członkowskich, tzn. pomocy bezpośrednio związanej z ilością wywożonych produktów, tworzeniem i prowadzeniem sieci dystrybucyjnej lub innymi wydatkami bieżącymi związanymi z prowadzeniem działalności wywozowej;
- 5) pomocy uwarunkowanej pierwszeństwem korzystania z towarów krajowych w stosunku do towarów sprowadzanych z zagranicy.

11. Przyjmuje się, że podpisanie umowy pomiędzy CTW a przedsiębiorcą jest podstawą do wystawienia zaświadczenia de minimis, które to zaświadczenie powinno zostać wystawione z tą samą datą co data podpisania umowy. W przypadku gdy na etapie realizacji umowy nastąpi zmiana jej wartości musi to znaleźć odzwierciedlenie w postaci skorygowania zaświadczenia de minimis.

## CO TO SĄ STANDARDY

Jeśli jesteś przedsiębiorcą, na pewno oczekujesz uwzględnienia Twoich indywidualnych potrzeb. Ważna dla Ciebie również jest terminowość i profesjonalna obsługa, rozumiana jako dostępność telefoniczna, mailowa oraz bezpośrednia. Dla Ciebie stworzymy wysokiej jakości usługi z kompleksowym podejściem.

Te Standardy mają zadbać o to, by każda usługa świadczona przez Centrum Transferu Wiedzy spełniła Twoje oczekiwania.

## KTO BĘDZIE ŚWIADCZYŁ USŁUGI:

1. Małopolskie Centrum Budownictwa Energooszczędnego na Politechnice Krakowskiej;

2. Miękinia – Centrum Zrównoważonego Rozwoju i Poszanowania Energii WGGiOŚ AGH "Miękinia";
3. Małopolskie Centrum Biotechnologii na Uniwersytecie Jagiellońskim;
4. Stowarzyszeniem Towarzystwem Geosynoptyków GEOS;
5. Sieć Badawcza Łukasiewicz - Instytut Ceramiki i Materiałów Budowlanych;
6. Fundacja Progress and Business;
7. Instytut Gospodarki Surowcami Mineralnymi i Energią PAN;
8. Fundacja Polish Heritage.

### **CZEGO MOŻESZ SIĘ SPODZIEWAĆ?:**

1. Potrzeby Twojego przedsiębiorstwa będą indywidualnie analizowane, będziesz miał usługę „skrojoną na wymiar”.
2. W ramach usług Twoja firma będzie miała dostęp do potencjału oraz specjalistów zaproponowanych przez Centrum Transferu Wiedzy.
3. Jeśli zakres usługi jest bardzo specyficzny, wychodzący poza wiedzę pracowników Centrum, w ramach tej usługi zapewniona będzie ekspercka obsługa spoza Centrum.
4. Będziesz miał dostęp do praktyki, najnowszych rozwiązań i trendów w danej branży.
5. Centra będą stale monitorować jakość świadczonych usług, prowadzona będzie ewaluacja zakresu usług po to, by je na bieżąco udoskonalać i optymalizować zasoby wewnętrzne i w efekcie świadczyć najlepsze usługi.
6. Usługi będą wykonane w terminie, który ustalony będzie przez Ciebie i CTW w ramach umowy.
7. Będziesz miał zapewnioną profesjonalną obsługę, rozumianą jako obecność stałego opiekuna klienta oraz dostępność telefoniczną, mailową i bezpośrednią.
8. Spotkasz się z przyjaznym nastawieniem i życzliwością oraz gotowością na wzajemną wymianę doświadczeń.
9. Koszt usługi będzie zgodny z dostępnym cennikiem usług wprowadzonym przez dane Centrum.
10. Wartość netto usługi będzie stanowiła pomoc de minimis dla Twojego przedsiębiorstwa.
11. Wartość VAT będzie płatna na konto CTW (płatność za usługę nie powinna przekroczyć 23% wartości usługi).

### **WNOSKOWANIE O USŁUGI – KROK PO KROKU**

1. Oferta jest skierowana do mikro, małych lub średnich przedsiębiorców działających na terenie Małopolski (w szczególnych przypadkach z oferty może skorzystać przedsiębiorca spoza sektora MŚP), którzy nie wykorzystali limitu pomocy de minimis.
2. Zapraszamy do zgłoszenia się do nas, można osobiście w punkcie kontaktowym tj. Zespół ds. realizacji projektu SPIN w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Małopolskiego, ul. Wielicka 72b pok. 313 w Krakowie i/lub za pośrednictwem wniosku (załącznik nr 1) w wersji elektronicznej na adres: [spin@malopolska.pl](mailto:spin@malopolska.pl);

3. Wniosek będzie oceniany pod względem:
  - 1) zgodności zakresu usługi proinnowacyjnej zgłoszonej do wsparcia z zakresem projektu;
  - 2) zgodności z profilem działalności Centrum Transferu Wiedzy;
  - 3) dostępności zasobów Centrum Transferu Wiedzy.
4. Jeśli Twój wniosek będzie oceniony pozytywnie, skontaktuje się z Tobą pracownik Punktu Kontaktowego lub CTW, w celu omówienia szczegółów usługi.
5. Jeśli zdecydujesz się na usługę świadczoną przez CTW złóż formularz informacji niezbędnych przy ubieganiu się o pomoc de minimis (załącznik 2) oraz podpisz umowę na wykonanie tej usługi (załącznik nr 4).
6. Po podpisaniu umowy CTW wystawi Ci zaświadczenie o wysokości udzielonej pomocy de minimis (załącznik nr 8).
7. Usługi świadczone są z częściową odpłatnością, stanowiąc w części nieodpłatnej pomoc de minimis, udzielaną przedsiębiorcy przez Partnerów projektu. Usługi realizowane są zgodnie z cennikiem, który stanowi załącznik nr 3 do Standardów.

## O CO MOŻNA WNIOSKOWAĆ I CZEGO SIĘ SPODZIEWAĆ

1. Audyt technologiczny – narzędzie do przedstawienia konkretnych propozycji dotyczących kierunków rozwoju Twojego przedsiębiorstwa pod kątem pozyskania i wykorzystania nowych technologii. Wskaże obszary, w których Twoja firma potrzebuje wsparcia, oraz te, które mogą się stać podstawą dalszego rozwoju. W ramach usługi powstanie raport, dzięki któremu dowiesz się jak rozwinąć firmę lub jak usprawnić jej działanie.
  - 1) audyt wstępny (zerowy) obejmujący m.in.:
    - ogólną sytuację przedsiębiorstwa;
    - sytuację branży/rynków, w których przedsiębiorstwo działa;
    - trendy w obszarze technologii, w których pracuje przedsiębiorstwo;
    - potencjał do absorpcji i skutecznego wykorzystania udzielonej pomocy;
  - 2) audyt technologiczny pogłębiony, który skupi się przede wszystkim na obszarze „do poprawy” wskazanym w audycie wstępnym. Będzie on zawierał (m.in.):
    - ocenę potencjału i otoczenia funkcjonowania przedsiębiorcy;
    - plan rozwoju przedsiębiorcy na podstawie nowych lub znacząco ulepszonych rozwiązań;

Wzór raportu z audytu stanowi załącznik nr 5 i 6.
2. Możesz skorzystać również z doradztwa z zakresu transferu technologii:
  - 1) przygotowanie ofert i zapytań w zakresie prac B+R;
  - 2) przegląd profili wykonawców i nabywców prac B+R;
  - 3) nawiązywanie kontaktów pomiędzy wykonawcami i nabywcami wyników prac B+R;

- 4) doradztwo w procesie ubiegania się o wsparcie w formie bonów na innowacje w ramach poddziałania 1.2.3, z wyłączeniem usług i czynności technicznych polegających na przygotowaniu i wypełnieniu formularza wniosku o dofinansowanie dla projektu ubiegającego się o wsparcie w ramach tego poddziałania oraz innych działań / poddziałań współfinansowanych ze środków EFRR i EFS w ramach programów operacyjnych na lata 2014-2020 (zgodnie z podrozdziałem 6.3 pkt 1) ppkt p) „Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach EFRR, EFS oraz FS na lata 2014-2020” z dnia 19.07.2017);
- 5) doradztwo w procesie negocjacji i zawierania umów pomiędzy wykonawcami i nabywcami wyników prac B+R, z wyłączeniem umów, których stroną będzie centrum uczestniczące w programie, które świadczy daną usługę w zakresie transferu technologii.

Doradztwo będzie udzielane przez ekspertów w swojej branży, którzy pomogą Twojej firmie osiągnąć wyższy poziom innowacyjności.

Wzór karty doradczej stanowi załącznik nr 7.

## ZASADY PRACY CTW

Każda usługa będzie dopasowana tak, by jak najpełniej odpowiadała Twoim oczekiwaniom i była skutecznym narzędziem do rozwoju Twojej firmy.

Pracownicy Centrum Transferu Wiedzy i współpracujący z nim eksperci uczestniczący w procesie świadczenia usług będą dbać o ich wysoką jakość. Po to, by usługa była na jak najwyższym poziomie, cała kadra odpowiedzialna za Twoją usługę podnosi kompetencje zawodowe.

Zgłaszając się do CTW będziesz miał swojego opiekuna, który będzie na bieżąco monitorował proces świadczenia usług, z opiekunem będziesz mógł się kontaktować osobiście, mailowo i telefonicznie.

Oferujemy Ci usługi, które świadczone będą przez stabilną, składającą się z przedstawicieli różnych zawodów kadrę zapewniającą możliwość łączenia interesów nauki i biznesu. Kadre stanowić będą wysokiej klasy naukowcy, którzy oprócz badań naukowych mają doświadczenie we współpracy z przemysłem, brokerzy – odpowiedzialni za kontakty z przedsiębiorstwami, specjaliści wewnętrzni włączani do procesu udzielania usługi na różnych etapach oraz eksperci zewnętrzni, którzy będą włączani do audytów technologicznych i/lub usług.

## A CO Z TAJEMNICĄ HANDLOWĄ?

Przeływ danych, które stanowią tajemnicę handlową Twojego przedsiębiorstwa oraz danych wrażliwych będzie przebiegać na zasadzie poufności. Zapisy w zawartej z CTW umowie gwarantują, że Twoje dane będą właściwie chronione.

## Załączniki:

- 1) Wniosek przedsiębiorcy na świadczenie usług doradczych dla przedsiębiorców z województwa Małopolskiego;
- 2) Formularz de minimis;
- 3) Cennik usług;
- 4) Minimalny zakres umowy;

- 5) Wzór raportu z audytu wstępnego;
- 6) Wzór raportu z audytu pogłębionego;
- 7) Wzór karty usługi doradczej;
- 8) Wzór zaświadczenia o udzielonej pomocy de minimis.